

E.S.E HOSPITAL SANTA MONICA

E.S.E Hospital Santa Mònica - Dosquebradas Risaralda

Orden	INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION	Primer Semestre 2017	Segundo Semestre 2017
1	Porcentaje de Pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0.5	0.5
2	Porcentaje de Pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	-	-
3	Porcentaje de Cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0.2	0.2
4	Días de Oportunidad en la asignación de citas de Medicina General	0.48	0.48
5	Días de Oportunidad en la asignación de citas de Odontología general	-	-
6	Días de Oportunidad en la asignación de citas de Medicina Interna.	0.20	0.20
7	Días de Oportunidad en la asignación de citas de Pediatría de	2.5	2.5
8	Días de Oportunidad en la cita de Ginecología	4.5	4.7
9	Días de Oportunidad en la asignación de cita de Cirugía General	4.2	4.6
10	Minutos Transcurridos para la atención en la Consulta de Urgencias	29.87	25.98
11	Porcentaje de usuarios de satisfechos	97.82	96.38

Código	VARIABLE	Primer Semestre 2017	Segundo Semestre 2017
1	No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1219	457
2	No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	320	1065
3	No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	20	23

TOTAL REMISIONES ENTIDAD POR SEMESTRE	1,559	1,545
---------------------------------------	-------	-------