

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023



**HOSPITAL SANTA MÓNICA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
DOSQUEBRADAS – RISARALDA
2024**

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

**PRESENTADO POR EL GERENTE:
JUAN CARLOS MARÍN GOMÉZ**

**ELABORADO POR:
PAOLA ANDREA BARRIOS M.**

**HOSPITAL SANTA MÓNICA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

Dosquebradas, 5 de junio de 2024

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

INTRODUCCION

Fundado en 1982, el Hospital Santa Mónica ha evolucionado de un centro de salud a un hospital de segundo nivel reconocido por su calidad y servicio. En 1996 se transformó en un hospital de segundo nivel y en 2003 obtuvo la certificación ISO 9001:2000, reafirmada en 2005 por ICONTEC.

En el marco de la ley 1757 de 2015, que fomenta el diálogo público y la transparencia en la gestión de instituciones públicas, el presente informe anual detalla la administración y operación de la ESE Hospital Santa Mónica, una institución dedicada a la prestación de servicios de salud en Dosquebradas. Este año, el hospital ha continuado ofreciendo una atención humanizada y de calidad, adaptándose a los retos y necesidades del entorno actual.

INFORME VIGENCIA 2023

“SANTA MONICA INCLUYENTE Y HUMANA COMO EJE DE GARANTIA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD”

MISIÓN Somos una Empresa Social del estado que presta servicios de salud de baja y mediana complejidad en la sede principal y centros de atención ambulatoria, con calidad, seguridad, respeto y calidez humana, comprometidos con el mejoramiento continuo y la sostenibilidad financiera, contamos con tecnología apropiada y talento humano competente que contribuye a la formación de profesionales de la salud

VISIÓN Para el 2026 seremos una empresa líder en salud, acreditada reconocida por la excelencia y seguridad en la prestación de sus servicios, a través de la innovación y reconocimiento del portafolio de servicios, tecnología e infraestructura cómoda y segura, con un sistema de información integral y oportuna, autónoma y económicamente sostenible.

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

En el 2023 esta administración fue también la responsable de la implementación de un desarrollo web para entrega de imágenes diagnosticas con portal paciente y portal médico, para visualización en tiempo real: “Lumier Digital Sistema RIS”.

Esta administración tuvo un total de CERO MASACRES LABORALES, pero a las diferentes situaciones que golpearon las finanzas de la entidad, siempre se procuró la velar por el bienestar del talento humano y mantener el 100% de los empleos y las mejores condiciones posibles.

En el Centro de Atención Ambulatorio de Santa Teresita y en colaboración con la Universidad Andina, se apertura el Consultorio Rosa, un espacio seguro y adecuado para las mujeres puedan acceder a servicios de ginecología en un espacio exclusivo para ellas.

Pensando en la diversidad de los grupos poblacionales que son atendidos en la E.S.E, se habilitaron diferentes canales para la solicitud de citas y el acceso a los servicios en general con la creación del Call Center y el fortalecimiento del Chat Contáctenos, las redes sociales y la atención presencial a través del SIAU, Servicio de Atención al Usuario.

A través de los convenios de docencia-servicio, decenas de estudiantes de las universidades Visión de las Américas, Andina y Libre y el Instituto INEC, decenas de jóvenes pudieron llevar a cabo sus estudios y prácticas, beneficiando a la comunidad con la labor que realizan reforzando diferentes áreas

En materia de Seguridad del Paciente, cada año se registraron mejoras en la adherencia a barreras de seguridad, vigilancia de eventos adversos y aplicación de la cultura del reporte.

PLAN ESTRATÉGICO

LA E.S.E Hospital Santa Mónica, viene trabajando en el fortalecimiento de un sistema de gestión de calidad integral con otros sistemas o modelos como el Modelo Integral de planeación y gestión MIPG, sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo SG-SST, ISO9001-2015, lo anterior ha sido una valiosa herramienta que nos ha permitido planear, ejecutar, y contralar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión institucional y plan estratégico. **“SANTA MÓNICA INCLUYENTE Y**

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

HUMANA COMO EJE DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD”

El Plan Estratégico cuenta con (5) cinco líneas:

SANTA MÓNICA HUMANA Y ESTRATÉGICA

- En la E.S.E Hospital Santa Mónica se brinda especial prioridad a la opinión y participación de los usuarios y ciudadanía en general como parte de una estrategia de inclusión que permita crecer y mejorar desde las necesidades que plantea la comunidad.

SANTA MÓNICA SALUDABLE

Pilar basado en:

- Modelo de Atención en Salud con enfoque en APS.
- Cobertura en salud para todos.
- Mejora en la capacidad de respuesta epidemiológica.
- Atención integral a la población vulnerable.
- Implementación de Rutas Integrales Específicas de Atención en Salud.

SANTA MÓNICA COMPETITIVA

- La competitividad se encuentra basada en la calidad del talento humano y unas condiciones favorables que permitan la formalización laboral.

SANTA MÓNICA SOSTENIBLE Y LEGAL

SANTA MÓNICA EMPRENDEDORA E INCLUYENTE

- Mercadeo. Apertura de mercados a través de la contratación con las diferentes EPS y la venta de servicios con la utilización de todos los canales digitales.
- Participación e Inclusión Social. La voz del usuario y de los diversos grupos sociales como componente fundamental en la aplicación de políticas de atención diferencial y humanizada

INFORME VIGENCIA 2023

PLANTA TEMPORAL

Con el Acuerdo No. 019, emitido el 19 de diciembre de 2023, la Junta Directiva aprobó e implementó la planta de empleos temporales para el año 2024. Esta decisión incluye la reincorporación de aquellos individuos que ocuparon cargos

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

temporales en años anteriores y que desempeñaron sus funciones de manera satisfactoria. Esta medida busca aprovechar la experiencia acumulada por estos trabajadores, asegurando la continuidad y la eficiencia en la prestación de servicios, al tiempo que se fortalece la capacidad institucional para enfrentar los retos del próximo año

NIVEL PROFESIONAL, TÉCNICO Y ASISTENCIAL				
GRADO	CÓDIGO	DENOMINACIÓN DEL EMPLEO	ASIGNACIÓN BÁSICA MENSUAL	NÚMERO
10	214	ODONTOLOGO	\$4.050.070	10
07	237	PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (BACTERIOLOGIA)	\$3.192.276	9
06	219	PROFESIONAL UNIVERSITARIO (TRABAJO SOCIAL)	\$2.988.916	1
01	323	TECNICO AREA SALUD (HIGIENE ORAL)	\$1.467.329	6
01	412	AUXILIAR AREA SALUD (ODONTOLOGIA)	\$1.215.426	4
05	323	TECNICO AREA SALUD (RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS)	\$2.044.116	1
07	412	AUXILIAR AREA SALUD (ENFERMERIA)	\$1.648.056	50
04	412	AUXILIAR AREA SALUD (LABORATORIO)	\$1.410.640	4
TOTAL				85

Y continuar con los nombramientos ya realizados

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

NIVEL TÉCNICO Y ASISTENCIAL				
GRADO	CÓDIGO	DENOMINACIÓN DEL EMPLEO	ASIGNACIÓN BÁSICA MENSUAL	NÚMERO
01	412	AUXILIAR AREA SALUD (ODONTOLOGIA)	\$910,657	3
05	323	TECNICO AREA SALUD (RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS)	\$1,531,553	1
07	412	AUXILIAR AREA SALUD (ENFERMERIA)	\$1,234,805	6
TOTAL				10

Servicios Prestados en 2023

La ESE ha expandido sus servicios este año, ofreciendo un total de 51 servicios habilitados según el Registro Especial de Prestadores de Salud (REPS). Estos incluyen medicina general y especializada, odontología, cardiología, pediatría, entre otros, disponibles tanto en la sede principal como en seis centros de atención ambulatoria. Esta amplia gama de servicios está diseñada para satisfacer las necesidades de salud de la comunidad, proporcionando acceso a cuidados de alta calidad en múltiples especialidades

Gestión de PQRS

Entre el 4 de enero y el 29 de noviembre de 2023, el hospital gestionó 107 derechos de petición, todos ellos debidamente atendidos. Este esfuerzo refleja el compromiso del hospital con la accesibilidad y la pronta respuesta a las necesidades de la comunidad. Esta gestión efectiva asegura que las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos sean escuchadas y resueltas de manera oportuna, fortaleciendo la confianza y la relación entre el hospital y la comunidad a la que sirve

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

Rutas Integrales de Atención en Salud

Este año, el hospital implementó cinco rutas integrales de atención, destacándose la Ruta Materno Perinatal y la Ruta Cardiovascular, junto con las rutas específicas para cáncer y EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica). Estas rutas han sido diseñadas para ofrecer una atención más específica y especializada, asegurando que los pacientes reciban un cuidado continuo y coordinado que aborda sus necesidades médicas de manera integral. Estas iniciativas subrayan nuestro compromiso con la mejora constante de la calidad de los servicios de salud proporcionados a nuestra comunidad.



Humanización del Servicio

Este año, hemos reforzado nuestros programas para garantizar una atención cálida y diferenciada a todos nuestros pacientes. Esto incluye la mejora en la atención prioritaria y el fortalecimiento de los servicios dirigidos a personas en situación de discapacidad. Estas iniciativas buscan proporcionar un acceso más equitativo y una atención personalizada que responda a las necesidades específicas de cada individuo, asegurando que todos reciban el cuidado y el respeto que merecen en nuestro entorno hospitalario.

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023



Enfoque Diferencial

Continuamos fortaleciendo nuestros programas y protocolos para la atención prioritaria, enfocándonos en un abordaje psicosocial que garantiza una atención integral a diversas poblaciones. Este enfoque es especialmente relevante para grupos vulnerables, incluyendo migrantes y víctimas cubiertas bajo el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI). Nuestro compromiso es ofrecer servicios que respondan a las necesidades específicas de estas comunidades, asegurando su bienestar y facilitando su acceso a tratamientos adecuados y respetuosos

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023



	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023



Tecnología

Este año, el hospital realizó inversiones significativas en tecnología avanzada, destacándose la adquisición de nuevos equipos de diagnóstico que permitirán ofrecer resultados más precisos y rápidos a los pacientes. Además, se implementó un moderno sistema de call center, diseñado para mejorar el acceso a los servicios hospitalarios, facilitando a los pacientes la programación de citas y la obtención de información de manera eficiente y oportuna. Estas mejoras reafirman nuestro compromiso con la excelencia en la atención médica y la satisfacción del usuario.

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023



En un esfuerzo continuo por mejorar la calidad de los servicios de salud ofrecidos y en línea con nuestra estrategia de incorporar tecnología de vanguardia, la Empresa Social del Estado Hospital Santa Mónica ha realizado una significativa adquisición tecnológica: el equipo Premier Hb 9210. Este dispositivo de última generación está diseñado para realizar pruebas de hemoglobina glicosilada, un indicador clave en el manejo y control de la diabetes.

El Premier Hb 9210 se distingue por su precisión y eficiencia, permitiendo obtener resultados rápidos y confiables, lo cual es esencial para el seguimiento adecuado de los pacientes diabéticos. La incorporación de este equipo no solo mejora la

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

capacidad diagnóstica del hospital, sino que también optimiza el manejo de los datos clínicos gracias a su capacidad de interfaz con el software de gestión hospitalaria Panacea. Esto facilita una integración directa de los resultados en las historias clínicas electrónicas, minimizando el riesgo de errores en la transcripción y asegurando un registro preciso y actualizado.

Esta adquisición refleja el compromiso de la ESE Hospital Santa Mónica con la innovación tecnológica y la mejora continua en la atención al paciente, subrayando nuestro objetivo de ofrecer servicios de salud de la más alta calidad a la comunidad de Dosquebradas.

Se logró interfase este equipo al software panacea permitiendo que los resultados pasen directamente de la máquina a la historia clínica disminuyendo las posibilidades de error en la transcripción.

FINANZAS

Recaudo y Ventas

El recaudo por venta de servicios de salud durante el año mostró un comportamiento ascendente en comparación con 2022, alcanzando el 75% de los reconocimientos a corte del 31 de diciembre. A pesar de este aumento, se reportó un déficit presupuestal de -\$5.957.667.100, lo cual representa una disminución del 21% respecto al año anterior. Sin embargo, la matriz de categorización del riesgo correspondiente al tercer trimestre indicó que la ESE se encuentra sin riesgo financiero. Este dato refleja la capacidad de la entidad para manejar sus finanzas de manera efectiva, a pesar de los desafíos económicos enfrentados.

Situación de Recursos Financieros en 2023

- **Activo total:** \$59,488,158,659.85
- **Pasivo total:** \$24,209,388,852.62
- **Patrimonio:** \$35,281,468,708.23
- **Ingresos Operacionales:** \$3,933,568,478.00
- **Gastos Operacionales:** \$457,901,039.81

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

- **Costos de Venta y Operación:** \$1,315,764,268.10
- **Resultado Operacional:** \$2,159,903,170.09
- **Ingresos Extraordinarios:** \$60,722,426.51
- **Gastos Extraordinarios:** \$321,767,550.42
- **Resultado Neto:** \$1,898,858,046.10

Bienes Muebles e Inmuebles en 2023

- **Terrenos:** \$2,834,485,000.00
- **Edificaciones:** \$18,313,535,570.00
- **Equipo médico y científico:** \$7,100,859,230.50
- **Muebles, enseres y equipo de oficina:** \$1,670,442,928.50

Ejecuciones Presupuestales en 2023

- **Ingresos recaudados:** \$43,768,000,547.74
- **Porcentaje de recaudo:** 83.28% del presupuesto
- **Gastos obligados:** \$39,886,609,076.00
- **Porcentaje gastado:** 97.13% del presupuesto

Proyectos y Obras Públicas en 2023

- **Fortalecimiento del servicio de transporte asistencial básico:** \$344,500,000.00
- **Adecuación de un centro de atención a la drogadicción:** \$737,031,206.00
- **Adecuación y ampliación del área quirúrgica:** \$302,980,830.00
- **Renovación tecnológica de equipos biomédicos:** \$846,785,131.00
- **Remodelación de infraestructura física de servicios de laboratorio clínico:** \$730,800,463.00

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

- **Adecuación puestos de salud en varias localidades:** \$1,599,928,470.00
- **Remodelación y dotación del auditorio:** \$349,944,300.00

Proyectos y Logros de Infraestructura

Este año, se lograron importantes avances en infraestructura y tecnología dentro del hospital. Destacamos la inauguración del Centro de Atención Para la Drogadicción, una instalación dedicada a brindar apoyo especializado y continuo a individuos que enfrentan desafíos relacionados con la adicción. Adicionalmente, se realizó la adquisición de equipos médicos de última tecnología, lo que nos permite ofrecer diagnósticos más precisos y tratamientos más efectivos, mejorando significativamente la calidad del servicio ofrecido a nuestros pacientes



Acreditación y Certificación

La institución sigue avanzando en su proceso de acreditación, manteniendo con orgullo su certificación ISO-9001 de 2015. Este compromiso con las normas internacionales de calidad subraya nuestro enfoque en la mejora continua de los servicios que ofrecemos. Estamos dedicados a elevar constantemente nuestros estándares para asegurar que los pacientes reciban la atención más eficiente, segura y de alta calidad posible, consolidando así nuestra posición como un referente de excelencia en el sector salud

	TÍTULO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		CÓDIGO 02D202 – F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	RESPONSABLE 02. GERENCIA	VERSIÓN 4.0
			FECHA VIGENCIA 11/12/2023

Plan Estratégico 2024-2027

Hemos delineado estrategias para expandir la atención médica y promover la salud y la prevención en todo el municipio, con un enfoque especial en mejorar la accesibilidad en áreas rurales. Estas estrategias incluyen la implementación de unidades móviles de salud, la capacitación de agentes comunitarios y el uso de tecnologías de información para facilitar el acceso a consultas médicas remotas. Además, se están fortaleciendo las campañas de educación en salud para aumentar la conciencia sobre la prevención de enfermedades y promover estilos de vida saludables entre la población rural, asegurando así una cobertura más equitativa y efectiva

CONCLUSIÓN

A pesar de los desafíos económicos enfrentados, la ESE Hospital Santa Mónica ha logrado avances significativos en la prestación de servicios de salud, en mejoras de infraestructura y tecnología, y en mantener un enfoque humanizado y accesible para la comunidad de Dosquebradas. Estos logros reflejan nuestro compromiso inquebrantable con la calidad y la mejora continua, que seguirán siendo nuestra principal motivación para el próximo año. Continuaremos esforzándonos por ofrecer atención de alta calidad que responda a las necesidades de nuestra comunidad, garantizando un impacto positivo y duradero en la salud y el bienestar de los ciudadanos que servimos