



INFORME DE GESTIÓN 2018

JAVIER ALEJANDRO GAVIRIA MURILLO

Gerente

1. SANTA MÓNICA HUMANA

- Acreditación.
- Humanización y Seguridad del Paciente.
- Plan de Emergencias Hospitalario.



ACREDITACIÓN

En la vigencia 2018 la Autoevaluación de estándares de acreditación arrojó una calificación de 1.20 y un promedio de 3.2, cumpliendo con la meta establecida, esto se debe a la ejecución de las acciones de mejora planteadas para cada estándar, como:

- Capacitaciones.
- Mejoramiento de procesos asistenciales.
- Mejoramiento de infraestructura.
- Seguimiento periódico a las oportunidades de mejora.

RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



HUMANIZACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

En la vigencia 2018, se realizó talleres de humanización a los colaboradores de la ESE Hospital Santa Mónica a través de la terapia CLOWN, con el objetivo de formar a los colaboradores en habilidades psicosociales, que propendan por el trato humanizado hacia el paciente, logrando un proceso clínico mas efectivo de sanación de los pacientes y su entorno.

META	RESULTADO
sensibilizar al <u>60%</u> de los colaboradores que prestan sus servicios en cada una de las unidades funcionales.	<u>115%:</u> esto indica que se sensibilizó a 252 funcionarios durante la vigencia 2018 superando la meta establecida

HUMANIZACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se realizaron diferentes intervenciones a usuarios y acompañantes del día 17 al 28 de septiembre de 2018 en todos los servicios.



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se realizó intervenciones y capacitaciones al personal asistencial, guardas de seguridad servicios generales y cocina, entre otras áreas, en temas de:

- Adherencia en barreras de seguridad.
- Protocolo de lavado de manos
- Limpieza y desinfección de áreas de superficies
- Prevención de caídas
- Prevención de úlceras por presión.
- Prevención de infecciones.



SEGURIDAD DEL PACIENTE



PLAN DE EMERGENCIAS HOSPITALARIO 2018

Durante el año 2018 se desarrollaron actividades que apuntaron a cubrir las necesidades para poner en marcha el plan de emergencias según requerimientos normativos:

- Elaboración de señalización de rutas de evacuación, planos de evacuación por servicios de sede principal y centros de atención ambulatorios; recargas y señalización de extintores.
- Capacitación: el plan hospitalario de emergencias está incluido en las jornadas de entrenamiento e inducción.

PLAN DE EMERGENCIAS HOSPITALARIO 2018

Simulacros

Se realizó simulacro de evacuación a nivel Nacional.



2. SANTA MÓNICA SALUDABLE

Modelo de Atención en Salud
con enfoque en Atención
Primera en Salud (APS)



PORCENTAJE DE FAMILIAS CON IDENTIFICACIÓN E INTERVENCIÓN DEL RIESGO EN SALUD

Meta año 2018: 10% que equivale a 2325 familias a identificar.

INDICADOR	POBLACIÓN OBJETO	META PROGRAMADA	CANTIDAD OBSERVADA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PORCENTAJE DE FAMILIAS CON IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	23250	10 %	4.343	18.7 % Supera el 10% de la meta
PORCENTAJE DE FAMILIAS CON INTERVENCIÓN DEL RIESGO	23250	4.343	2.281	52.5%

PRODUCCIÓN EN SALUD ORAL



SALUD ORAL		
CONCEPTO	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	16.601	15763
Numero de sesiones	42.301	42.089
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	6.708	6.483
Sellantes aplicados	8.745	6.239
Superficies obturadas (cualquier material)	34.962	35.205
Exodoncias (cualquier tipo)	3.386	3.749

PRODUCCIÓN EN CIRUGÍA

CIRUGIAS		
CONCEPTO	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	11.494	9.830



PRODUCCIÓN EN CONSULTA MÉDICA

CONSULTAS		
CONCEPTO	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Consultas de medicina general electivas realizadas	113.289	116.219
Consultas de medicina general urgentes realizadas	38.872	47.656
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	20.790	22.008
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	7.447	5.795
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	5.433	4.894

TERAPIAS

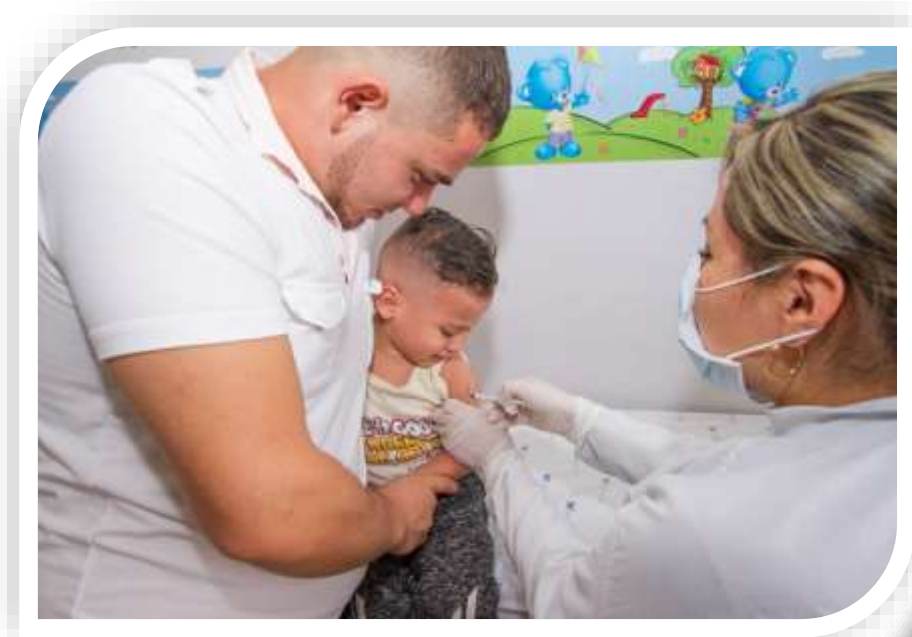
TERAPIAS		
CONCEPTO	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	6.937	5.321
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	28.197	30.614
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	6.677	5.594



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

PROMOCION Y PREVENCION

CONCEPTO	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	14.335	11.619
Otros controles de enfermería de P y P (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	13.364	12.206
Citologías cervicovaginales tomadas	8.671	10.414
Dosis de biológicos	34.216	37.595



OPORTUNIDAD EN ASIGNACIÓN DE CITAS

CONCEPTO	2018-1 DIAS	2018-2 DIAS
Medicina general	5.4	1.9
Odontología general	3.5	1.9
Medicina interna	4.0	4.0
Pediatría	1.6	1.7
Obstetricia	2.5	3.6
Cirugía general	3.5	1.9
Ginecología	2.6	3.6
Consulta Urgencias (min)	30.6	29.2

PRODUCCIÓN PLAN DE INTERVENCION COLECTIVA (PIC)

CONCEPTO	2017	2018
Visitas domiciliarias e institucionales	15613	7001
Talleres colectivos	3090	3220

IMPLEMENTACIÓN RUTA CARDIOVASCULAR



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

HTA Asmetsalud - Corte 31 dic 2018 - 31 ene 2019

Población referencia Asmetsalud	27932
Población entre 18 y 69 años Asmetsalud	17681
Prevalencia de hipertensión arterial en Colombia	22.8%
Numero de personas hipertensas de Asmetsalud (deberían estar en control)	4031
Numero de pacientes con HTA, población contratada	3873
Población controlada	2885
Población objeto de control	988

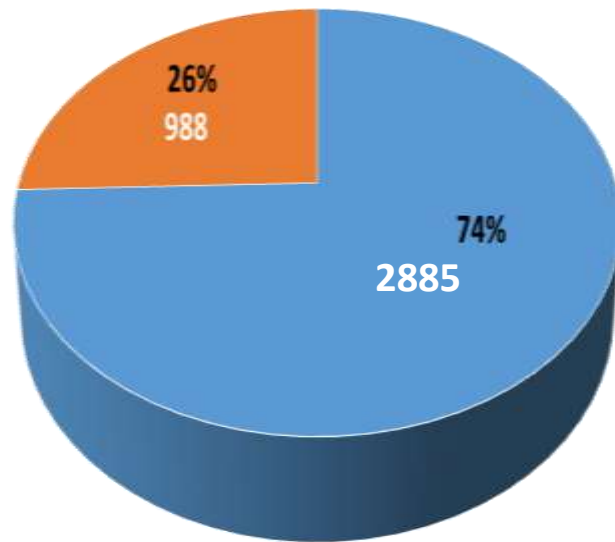
DM Asmetsalud - Corte 31 dic 2018 - 31 ene 2019

Población referencia Asmetsalud	27932
Población entre 18 y 69 años Asmetsalud	17681
Prevalencia de diabetes mellitus en Colombia	3.5%
Numero de personas con diabetes mellitus de Asmetsalud (deberían estar en control)	619
Numero de pacientes con DM, población contratada	1333
Población controlada	500
Población objeto de control	833

PROPORCIÓN DE POBLACIÓN CONTROLADA CON DIAGNÓSTICO DE HIPERTENSIÓN Y DIABETES

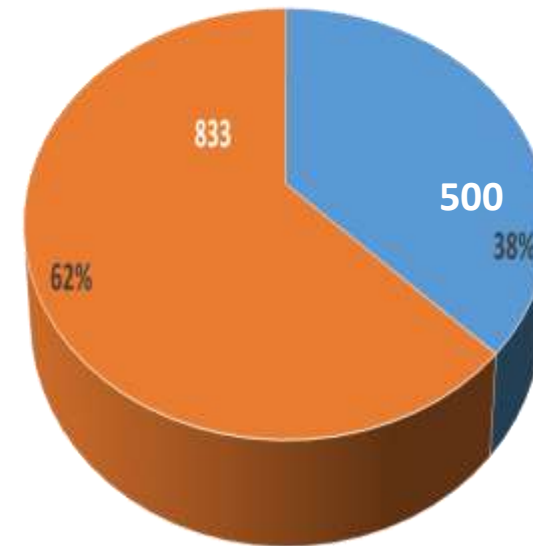
POBLACIÓN TOTAL CON HTA: 3876

- A: Número de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial con presión arterial <140/90 mmHg en el último semestre
- Población objeto de control



POBLACIÓN TOTAL CON DM 1333

- A: Número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses
- Población objeto de control



ruta riesgo cardiovascular



Construcción y puesta en marcha la ruta integral de atención en salud de riesgo cardiovascular



Conformación, capacitación de equipo multi e interdisciplinario, centrado en Medicina Familiar.



Acceso oportuno a las ayudas diagnósticas que hacen parte del proceso de identificación temprana de factores de riesgo.



Escenarios educativos que fortalecen los conocimientos de los usuarios y su familia.



Fortalecimiento de la demanda inducida.



TRASVERSALIDAD

...MEJORA CONTINUA



Coordinación intersectorial que priorice la atención de dicha población, disminuyendo los tiempos de espera en los procesos.



Continuar con el mejoramiento de los sistemas de información.



Disminuir los tiempos de espera para las autorizaciones y entrega de los medicamentos no POS.



3. SANTA MÓNICA COMPETITIVA Y MOTIVADA

- Formalización Laboral
- Vinculación del Talento Humano
- Competencia del Talento Humano
- Satisfacción del Talento Humano



FORMALIZACIÓN LABORAL

La Junta Directiva de la E.S.E aprobó la planta de empleados de carácter temporal para la vigencia 2018 mediante acuerdo Número 11 del 21 de agosto de 2018, dando cumplimiento al Decreto Nacional numero 1376 de 2014 articulo 4, aprobación e implementación de la planta de carácter temporal a nivel territorial.



VINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

El resultado del proceso de selección para la planta de empleo de carácter temporal dio como resultado la vinculación de dos (2) empleados públicos, quienes se vincularon a partir del 02 de noviembre de 2018, el desarrollo de este proceso estuvo en el marco de la normatividad actual descrito en el Decreto 1083 de 2015 y Ley 909 de 2014 artículo 21.



COMPETENCIA DEL TALENTO HUMANO

De las cincuenta y cuatro (54) capacitaciones programadas se ejecutaron treinta y nueve (39), cumpliendo en un 73% de la planificación de las actividades de capacitación. Las capacitación se enfocaron en los siguientes ejes temáticos:

1. Guías médicas y enfermería
2. Gestión integral del talento humano
3. Gestión integral de residuos
4. Competencias tecnológicas



SATISFACCIÓN DEL TALENTO HUMANO

A solicitud de los diferentes comités y del personal que hace parte de la ESE Hospital Santa Mónica para la vigencia 2019 se tiene programado realizar un estudio de clima organizacional a través de una empresa externa, con el fin de evaluar y mejorar las condiciones laborales.



BIENESTAR SOCIAL

Se cumplieron al 100% las actividades programadas para la vigencia 2018.

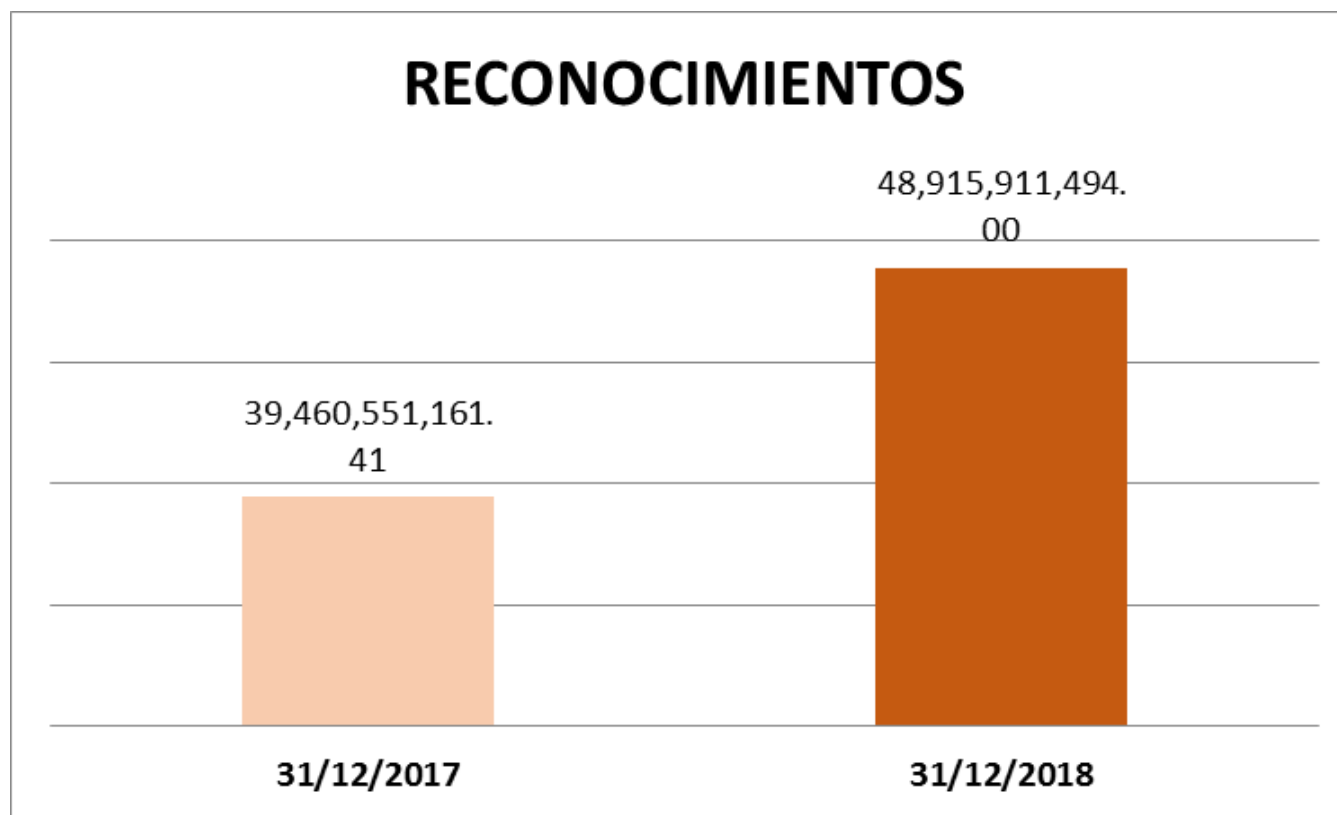


4. SANTA MÓNICA AUTOSOSTENIBLE Y LEGAL

- Financiera.
- Fortalecimiento del proceso de adquisición de bienes y servicios.
- Establecer estrategias de defensa judicial.
- Modelo estándar de control interno, eficiente, efectivo y eficaz

EJECUCIONES PRESUPUESTALES

Reconocimientos	31/12/2018	31/12/2017	Varabs	Varrel
	48,915,911,494.00	39,460,551,161.41	9,455,360,332.59	23.96

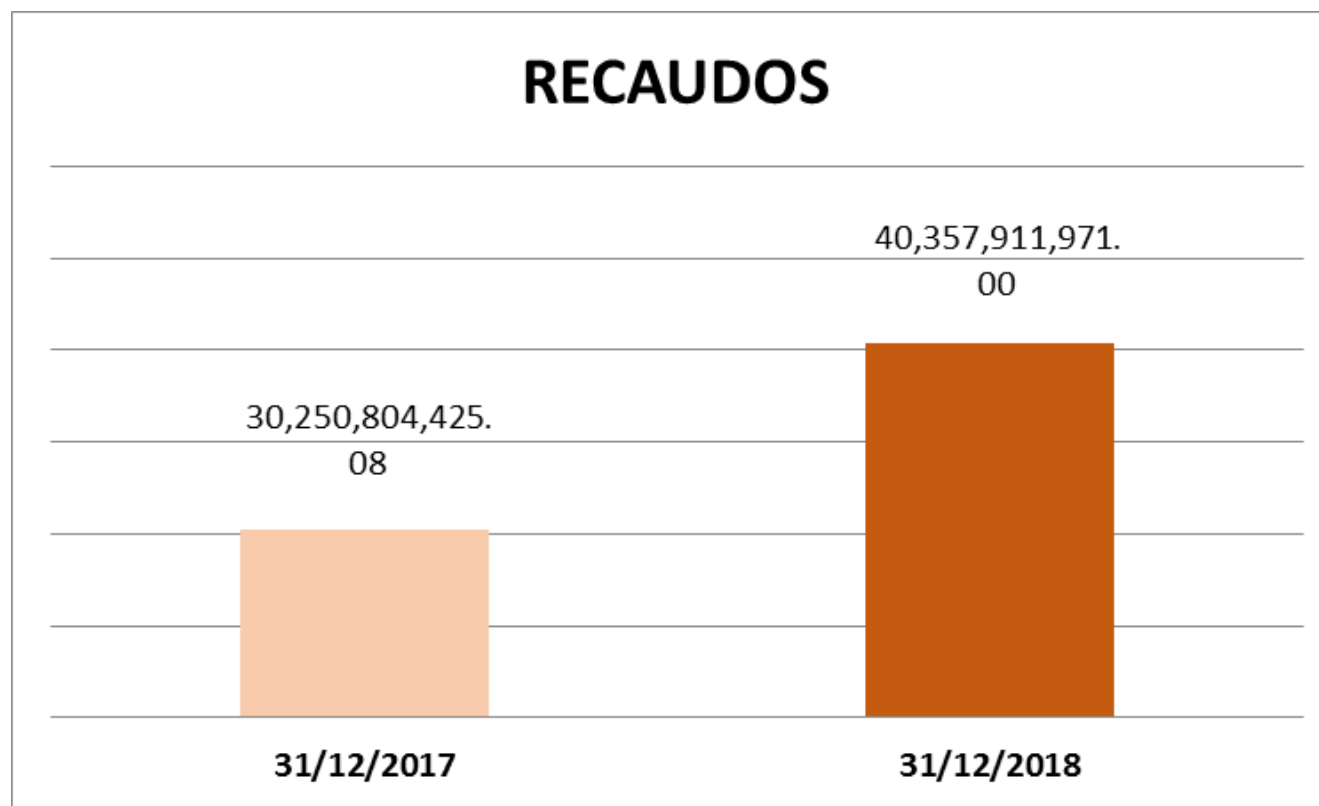


ANÁLISIS DE LOS RECONOCIMIENTOS

- El reconocimiento presupuestal aumenta en el año 2.018 en el **24%** con respecto al año 2.017, no obstante se debe tener presente que de ese reconocimiento total acumulado **7.469MM** son aportes de la Nación y del Departamento para la inversión a realizar en la remodelación del área de urgencias de la ESE, es decir que el aumento en el reconocimiento por concepto de facturación radicada por venta de servicios es del **6%** equivalente a **2.012MM**, lo que evidencia que la ESE continua con la línea de crecimiento en su producción. Pero es importante realizar el análisis por cada uno de los renglones rentísticos que hacen parte del presupuesto de ingresos de la ESE.
- Esta tendencia de crecimiento se debe sostener en el tiempo para mejorar los indicadores financieros y el balance social que entrega la entidad al cierre de cada una de las vigencias.

COMPORTAMIENTO DE LOS RECAUDOS

Recaudos	31/12/2018	31/12/2017	Varabs	Varrel
	40,357,911,971.00	30,250,804,425.08	10,107,107,545.92	33.41



ANÁLISIS DE LOS RECAUDOS

En materia de recaudo durante la vigencia 2.018 se obtuvo un aumento del 33 % con respecto al comportamiento de la vigencia anterior, no obstante se debe tener presente que para el proyecto de la remodelación y ampliación del área de urgencias, se recibieron transferencias de la Nación y el departamento en la suma de **7.400MM**, pero de todas formas en el análisis financiero se puede evidenciar que la venta de servicios igualmente tuvo un incremento en el recaudo del 11%, así mismo el recaudo de cartera de vigencias anteriores registra un incremento del 15% gracias a la gestión realizada por la administración y recobros autorizados por la Secretaria de Salud Departamental.

COMPORTAMIENTO DEL GIRO DIRECTO

MES	TOTAL GIRO MINISTERIO 2017	TOTAL GIRO MINISTERIO 2018	% INCREMENTO FRENTE AL AÑO ANTERIOR
ENERO	1,453,221,467.00	1,702,325,366.00	17.14%
FEBRERO	1,404,872,323.00	1,774,455,082.00	26.31%
MARZO	1,124,946,604.00	1,674,271,052.00	48.83%
ABRIL	1,320,286,183.00	1,842,114,876.00	39.52%
MAYO	1,313,748,518.00	1,848,800,565.00	40.73%
JUNIO	1,527,388,791.00	2,240,673,984.00	46.70%
JULIO	1,501,818,046.00	1,627,500,402.00	8.37%
AGOSTO	1,609,889,451.00	2,236,131,729.00	38.90%
SEPTIEMBRE	1,798,572,274.00	1,617,140,855.00	-10.09%
OCTUBRE	2,290,634,251.00	2,133,282,831.00	-6.87%
NOVIEMBRE	1,483,055,070.00	2,142,422,273.00	44.46%
DICIEMBRE	1,990,021,180.00	1,739,701,881.00	-12.58%
TOTALES	18,818,454,158.00	22,578,820,896.00	19.98%

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL GIRO DIRECTO

El buen comportamiento en el recaudo a nivel general estuvo igualmente influenciado por el giro directo realizado por la Nación, ya que se pudo corroborar un aumento en el **20%** con respecto a la vigencia anterior, no obstante a lo anterior, las EPS del régimen contributivo siguen siendo malas pagadoras, este incremento equivale a 3.760MM de más con respecto a la vigencia anterior.

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA CORRIENTE Y NO CORRIENTE

REGIMEN	Total general Radicado al corte 31-12-2018	% de Participación del régimen frente al total de la cartera	Observaciones
Contributivo	3,404,039,894.99	18.83%	Representado principalmente por la movilidad de régimen con concentración en CAFESALUD EPS \$913 mil y dificultades de pago con la SOS Y COOMEVA.
Subsidiado	11,273,752,144.71	62.35%	Representada principalmente por Cafesalud con un 45.92%, , Medimás 24.3%, Asmet salud con un 19.09% , Caprecom 5.5%.
Compañías Aseguradoras (SOAT - VIDA - ARL)	1,503,517,810.78	8.32%	El 43,39% de la cartera esta representada por FOSYGA con serias dificultades de pago se realizo proceso de demanda.
Pacientes	574,187,141.98	3.18%	
Otras ventas de servicios (vinculados, régimen especial, IPS publicas, arrendamiento, participación)	1,326,457,984.70	7.34%	Esta cartera se concentra principalmente en UCIMED (Participación y particulares) con quien se han realizado acuerdos de pago, Sanidad y Departamento de Risaralda .
TOTAL	18,081,954,977.16	100.00%	

ANÁLISIS DE LA COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

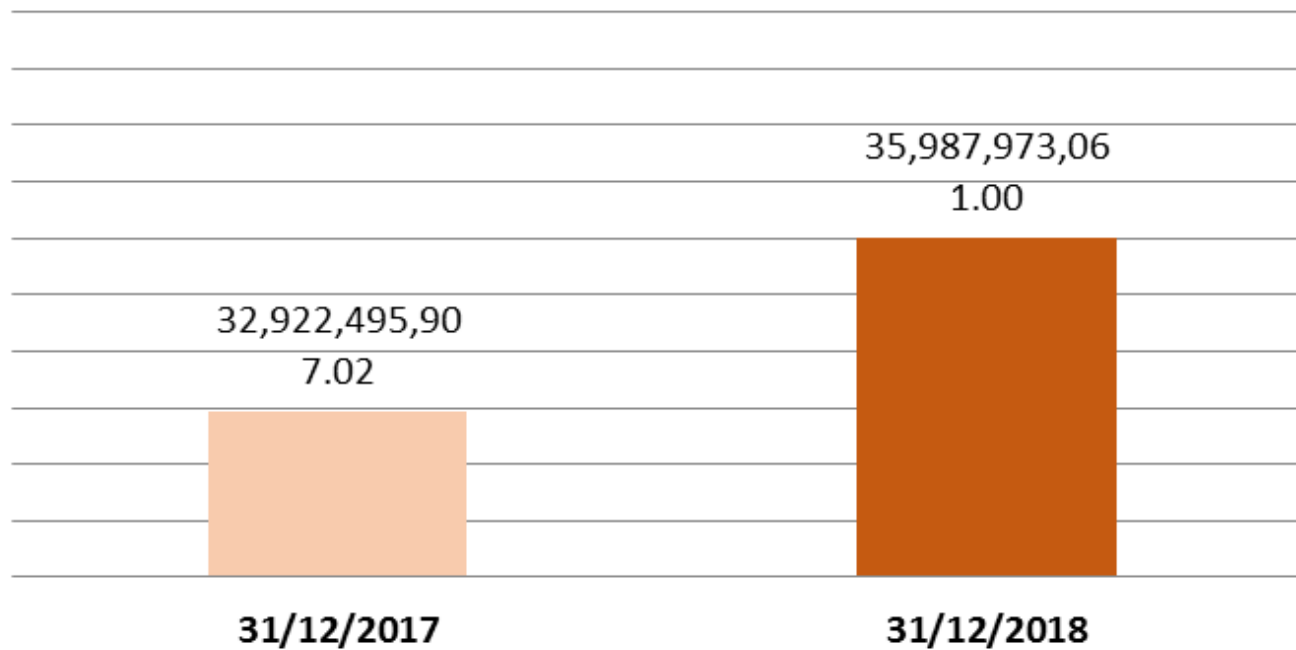
Al cierre de la vigencia 2.018 la composición de la cartera no registra variaciones importantes de acuerdo al histórico, ya que de un total de cartera acumulada en la vigencia, la cual asciende a **18.082MM** de los cuales el régimen subsidiado representa el 62.35%, el régimen contributivo representa el 19%, las entidades del SOAT hacen parte en el 8.32%, otras entidades en el 7.34 % y pacientes (pagarés) en el 3.18 %. Tal cual se puede evidenciar el componente mas importante de la cartera de la ESE al cierre de la vigencia 2.018 sigue siendo el régimen subsidiado representado por cuatro (4) EPS a saber: Cafesalud, Medimás, Caprecom y Asmet salud.

COMPORTAMIENTO DEL GASTO PRESUPUESTAL INCLUYENDO ANTICIPO REMODELACIÓN URGENCIAS

Compromisos	31/12/2018	31/12/2017	Varabs	Varrel
	35,987,973,061.00	32,922,495,907.02	3,065,477,153.98	9.31

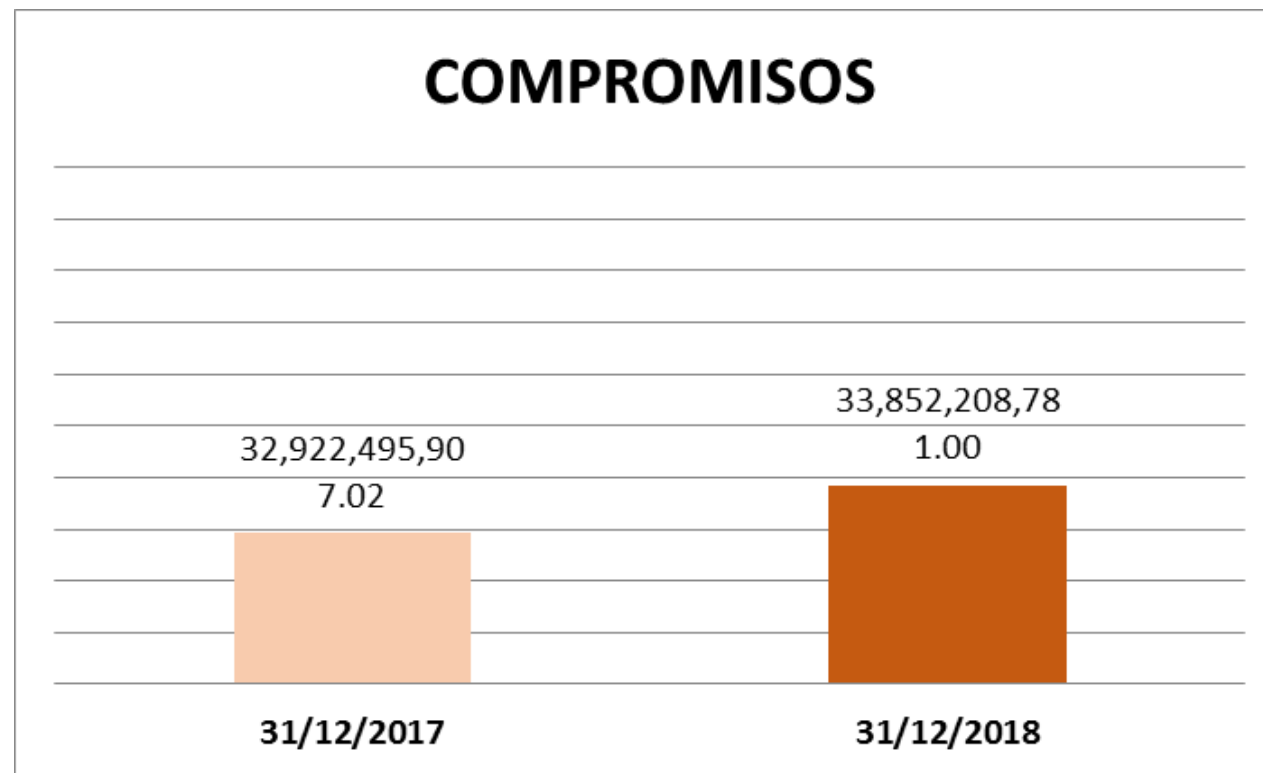
COMPROMISOS

El valor total del compromiso a diciembre 31 de 2018 incluye anticipo para la remodelación urgencias por valor **2.136MM**



COMPORTAMIENTO DEL GASTO PRESUPUESTAL SIN INCLUIR ANTICIPO REMODELACIÓN URGENCIAS

Compromisos	31/12/2018	31/12/2017	Varabs	Varrel
	33,852,208,781.00	32,922,495,907.02	929,712,873.98	2.82



ANÁLISIS DEL GASTO PRESUPUESTAL

Es importante registrar en el presente análisis que la ESE durante la vigencia 2.018 cumplió en todos su componentes con la austeridad en el gasto, tal cual se puede evidenciar en los resultados de las ejecuciones presupuestales, principalmente en los gastos de funcionamiento donde prácticamente se sostuvo en gasto con respecto al año 2.017, ahora bien se debe tener en cuenta que el aumento total en el compromiso está influenciado por el anticipo realizado para la obra de remodelación y ampliación de urgencias por un valor de **2.183MM** recursos que están debidamente financiados con las transferencias realizadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Gobernación del Departamento. Lo anterior permitió reducir el déficit de **2.672MM** al cierre de la vigencia 2.017, a **634M** en el año 2.018. con base en lo anterior se puede concluir que el resultado financiero al cierre de la vigencia 2018 es positivo teniendo en cuenta que se intervino el gasto y aumentó el recaudo por venta de servicios generando una reducción del déficit cuatro (4) veces al registrado en el año inmediatamente anterior.

ANÁLISIS DÉFICIT PRESUPUESTAL

VIGENCIA	PR DEFINITIVO	COMPROMISOS	RECAUDO	RECAUDO POR CLASIFICAR	RECAUDO TOTAL	DÉFICIT
2015	34,100,640,753.00	32,913,540,658.00	28,459,511,769.00			4,454,028,889.00
2016	35,153,095,114.00	33,567,198,871.00	31,621,337,403.00			1,945,861,468.00
2017	36,060,675,281.00	32,922,495,907.00	30,250,804,425.00			2,671,691,482.00
2018	35,987,973,061.00	33,852,208,781.00	32,888,124,971.00	329,544,911.00	33,217,669,882.00	634,538,899.00

SANTA MONICA LEGAL

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE RISARALDA

Fecha de visita: 21 de noviembre (Vigencia fiscal 2014).

Hallazgos: 44

Resultado: Las acciones de mejora propuestas por la entidad en el plan de mejoramiento alcanzaron una calificación del 95.8% en eficacia y 93.8% en efectividad, valores a los cuales se les aplicó la ponderación establecida (40% para cumplimiento y 60% para efectividad), de tal forma que el resultado de la calificación consolidada fue de **94.6%**, que se encuentra por encima de los parámetros establecidos para dar por cerrado la ejecución del plan de mejoramiento suscrito.

SUPERSALUD

Fecha de auditoría: 22 de agosto de 2016.

Hallazgos: 21

Resultado: se han cerrado en un 100% los hallazgos generados. Se da cumplimiento a la totalidad de las acciones de mejora implementadas.

$$\text{Cumplimiento: } \frac{21}{21} = \mathbf{100\%}$$

5. SANTA MÓNICA EMPRENDEDORA Y VISIBLE

- Mercadeo.
- Infraestructura.
- Tecnología.
- Sistemas de Información.
- Gestión Documental.



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

SATISFACCIÓN ANUAL 2017	
96 %	
TOTAL USUARIOS SATISFECHOS	3533
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	3688

SATISFACCIÓN ANUAL 2018	
89 %	
TOTAL USUARIOS SATISFECHOS	3228
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	3644

Las áreas que presentan un mayor nivel de insatisfacción son:

- Servicio de urgencias: 81%
- Atención al usuario: 82%

CITAS ASIGNADAS

CONCEPTO	2017	2018
Presencial	267990	284725
Telefónicas	34483	36426
Electrónico	11679	7430
TOTAL CITAS	314152	328581

SISTEMA DE INFOTURNOS

Inversión: 37.996.700



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Fortalecimiento de la capacidad instalada con la ampliación y remodelación de urgencias en la E.S.E Hospital Santa Mónica Dosquebradas. Está Viabilizado por el Ministerio de Salud mediante Resolución No. 5263 del mes de diciembre de 2017 con recursos del Ministerio de Salud y Protección Social, Gobernación de Risaralda y E.S.E. Proyecto en ejecución: \$7.457.818.980

ANTES



ACTUALMENTE



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Atención integral del binomio madre hijo, remodelación de salas de atención del parto, pediatría, servicio de Gineco-obstetricia, servicio pediatría, salas de alojamiento conjunto, Sala IAMI (Instituciones amigas de la mujer y la infancia), reposición de equipos biomédicos de Gineco-obstetricia, partos, y dotación de sala IAMI. Proyecto ejecutado: \$406.752.032

ANTES



DESPUES



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Fortalecimiento de la capacidad instalada con la dotación de un ascensor para el centro de atención ambulatoria Santa Teresita en Dosquebradas Risaralda.

Proyecto ejecutado: \$169.548.535



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Dotación ascensor: Santa Teresita

ANTES



DESPUES



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Deposito de basuras:

ANTES



DESPUES



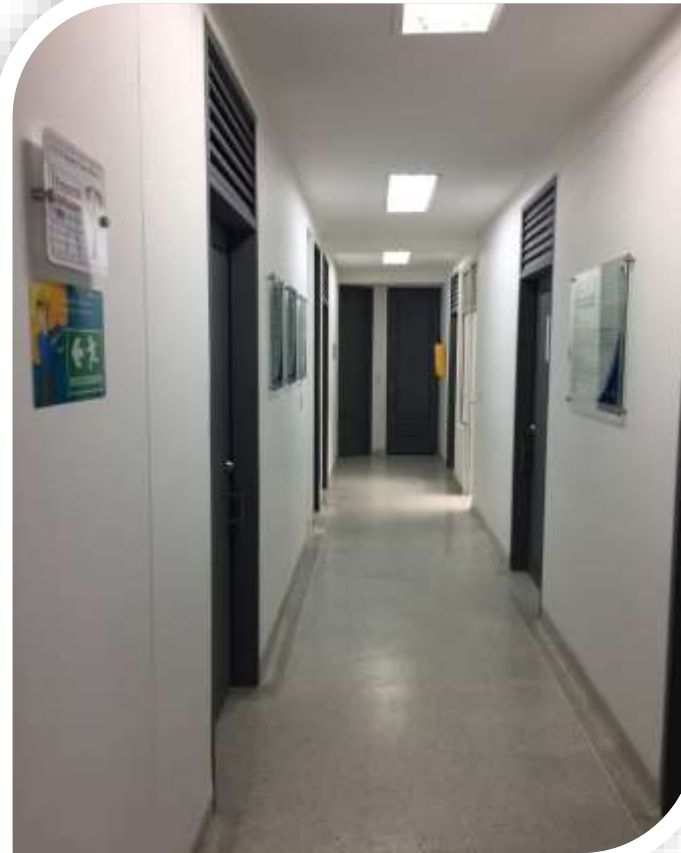
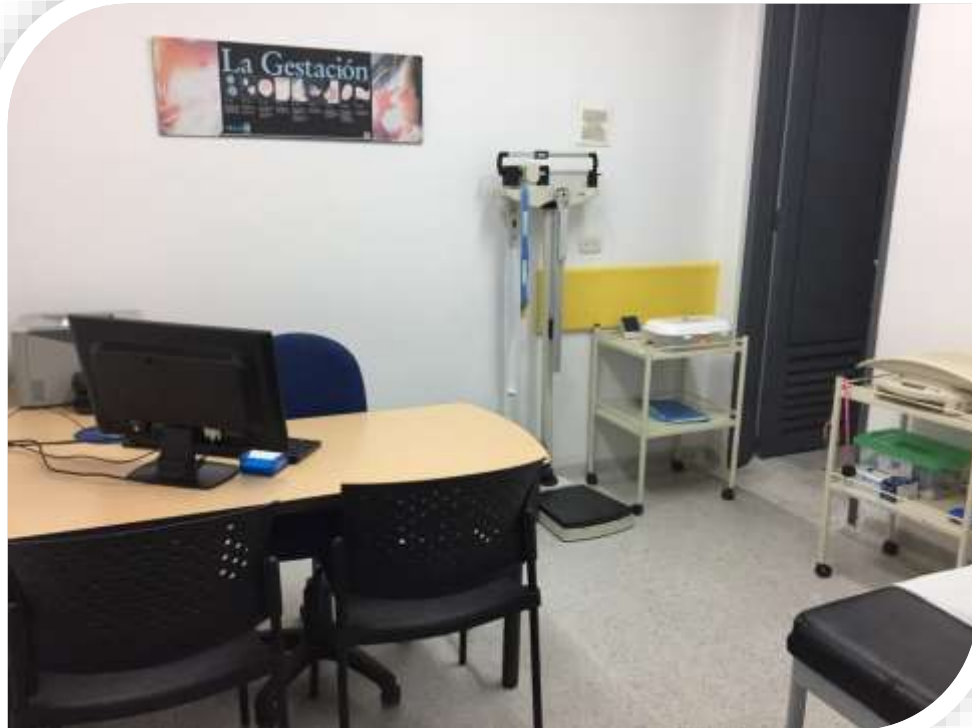
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Centros de atención ambulatorios: FRAILES



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Centros de atención ambulatorios: JAPÓN



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Centros de atención ambulatorios: VILLA CAROLA



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

- Unidad móvil remolque para el fortalecimiento de la política de salud con enfoque en atención primaria. **Inversión \$ 180.880.000**



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

- Unidad móvil remolque



PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

- Reposición parte de la cubierta de techo E.S.E Hospital Santa Mónica, Dosquebradas. En etapa de diseño: \$729.859.000, está relacionado en el aplicativo de Planes Bienales.

- Fortalecimiento de la capacidad instalada para la prestación de servicios ambulatorios en la E.S.E Hospital Santa Mónica, Dosquebradas.
El proyecto se encuentra en etapa de diseño \$1.337.105

- Ampliación área de hospitalización.
Proyecto en etapa de diseño: 5.742.000

- Construcción centro de servicio la Badea Municipio Dosquebradas.
Cuenta con planos de Diseño: \$1.847.344

PROYECTOS DE TECNOLOGÍA

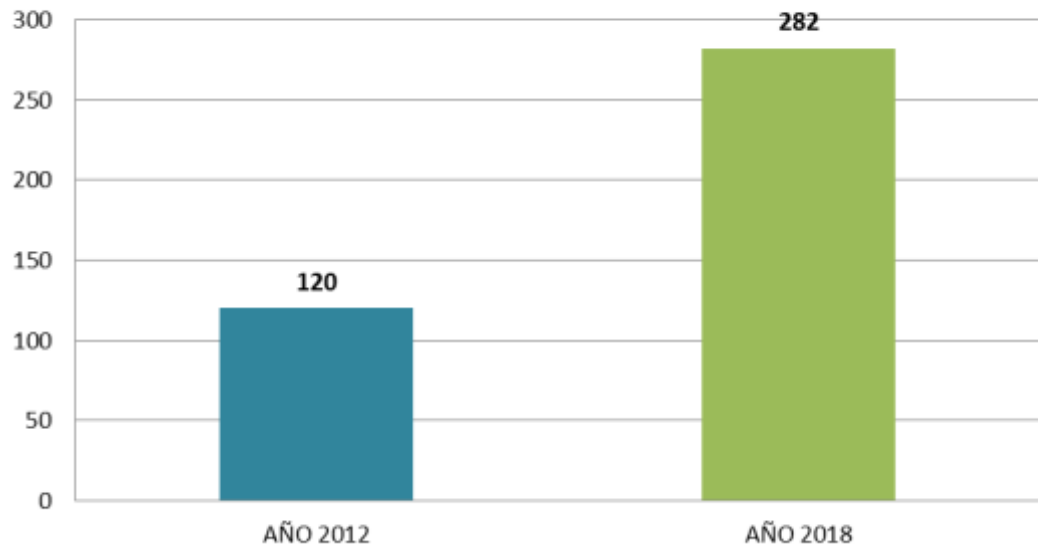
- Fortalecimiento con la dotación de los servicios de: Urgencias, cirugía y hospitalización, cuenta con concepto de conveniencia por la secretaria de salud del departamento. **Inversión: 2.783.845.064**
- Fortalecimiento dotación de un Tomógrafo. **Proyecto formulado concepto de conveniencia por el procesos. Inversión: \$1.117.176.641**
- Actualización del sistema de respaldo de energía. Etapa de diseño. **Inversión: \$1.000.000.000**

GESTIÓN MANTENIMIENTO

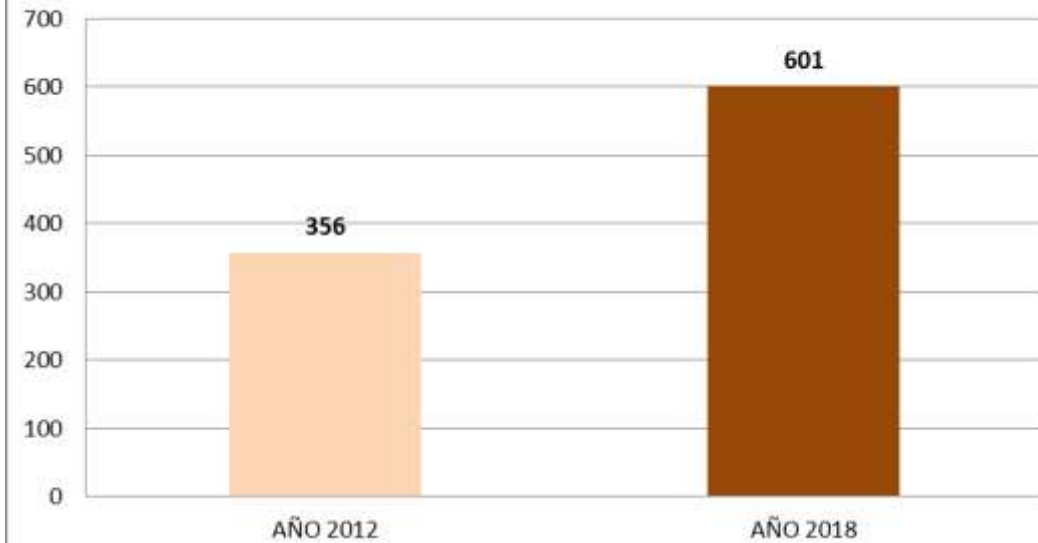
MANTENIMIENTO 2018	
ITEM	Presupuesto Ejecutado
Instalaciones físicas (mano de obra)	\$ 32.897.532
Redes eléctricas	\$ 46.922.340
Redes de sistemas y comunicaciones	\$ 163.100.435
Redes hidráulicas y de vapor	\$ 13.051.360
Redes cloacales	\$ 16.409.109
Redes de conducción de gases medicinales	\$ 27.453.754
Otros pertenecientes a la infraestructura (Remodelaciones)	\$ 360.025.160
Equipo industrial de uso hospitalario	\$ 103.776.482
Equipo biomédico	\$ 360.996.797
Muebles para uso administrativo y asistencial	\$ 64.439.030
Equipos de comunicaciones e informática	\$ 377.214.189
TOTAL	\$ 1.566.286.188

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

RED DE SISTEMAS



USUARIOS CONECTADOS AL SERVIDOR Y RED



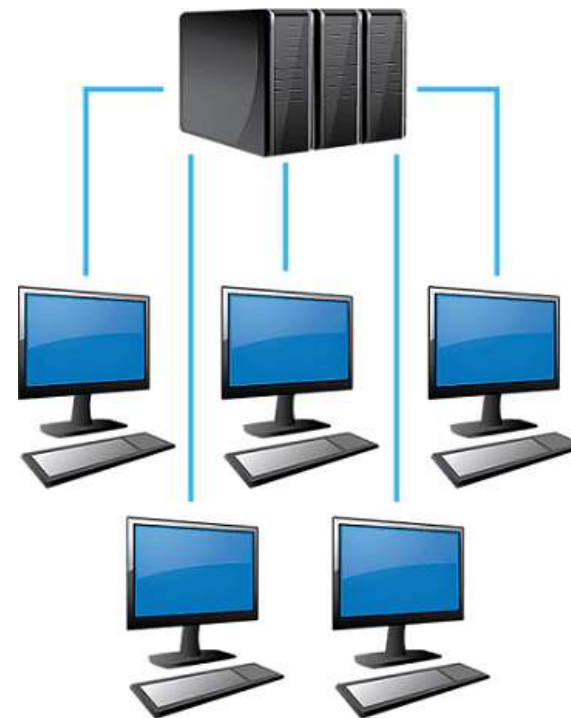
SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Verificación de Derechos de Usuarios.
2. Evaluación de Guías médicas.
3. Evaluación de Guías enfermería.
4. Repositorios Informes de Excel.
5. Auditoria de Laboratorio Clínico.
6. Cuadro de Mando Integral.
7. Módulo Generador Informe de Resolución 4505 de 2012.
8. Solicitud de Ingreso al Paciente Hospitalario.
9. Plataforma de Contratación.
10. Administración Archivos de Historias Clínicas.
11. Visoporte.
12. Stickers Central de Materiales.
13. Stickers Rayos X.
14. Aplicativo Conexión Módulos CNT Información Gerencial Facturación.
15. Informe Circular 2175 de 2015.
16. Módulo de Costos Hospitalario.



DESARROLLOS DE
SOFTWARE PROPIOS

COMPRA DE SERVIDOR



ANTES

CIELO RASO INADECUADO (CARTON)



PROTECCION DE AGUA INADECUADO



AHORA

**BANDEJAS
REGLAMENTARIAS**



**GABINETES QUE PROTEGEN
SERVIDORES**



CONTRATACION AÑO 2018

TIPO DE CONTRATO	N°
ACTO COOPERATIVO	4
ARRENDAMIENTO	9
COMPRAVENTA	39
MATENIMIENTO	29
TRANSPORTE	4
SUMINISTROS	77
PRESTACION DE SERVICIOS	234
INTERVENTORIA	1
OBRA	1
ORDEN DE COMPRA	39
TOTAL	437



Gracias

Contáctanos

Para nosotros será un placer comunicarnos con usted

www.hospitalsantamonica.gov.co

Síguenos en RRSS como:
esehsantamonica



Cra 19 con Calle 18 Av. Santa Mónica Dosquebradas
Telefono: +57 (6) 3302507 Fax +57 (6)3302507 Ext. 268
Linea Gratuita: 018000916045