

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

INFORME
AUDIENCIA PUBLICA
RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD
VIGENCIA 2019



ESE HOSPITAL SANTA MÓNICA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
DOSQUEBRADAS – RISARALDA
AÑO 2020.

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

**INFORME
AUDIENCIA PUBLICA
RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD
VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

ELABORADO POR:

**JUAN ALBERTO SALAZAR CARDONA
ASESOR DE CONTROL INTERNO**

**ESE HOSPITAL SANTA MÓNICA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
DOSQUEBRADAS – RISARALDA
AÑO 202**

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

TABLA DE CONTENIDO

	Página
GLOSARIO	4
INTRODUCCIÓN	5
CUERPO DE TRABAJO	6
CONCLUSIONES	15

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

GLOSARIO

Asociación de Usuarios: Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.

Audiencia Pública: es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, así como el manejo de los recursos asignados para cumplir con dichos programas.

Información pública: Es todo registro, archivo o dato que recopile, mantenga, procese o se encuentre en poder de las entidades públicas.

Participación Ciudadana: Es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política. Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.

Rendición de Cuentas a la Ciudadanía: Deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente ante las exigencias que haga la ciudadanía, por manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado.

Veedurías: Son un mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

INTRODUCCION

La Rendición de Cuentas es una práctica de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública. Por su parte, el ejercicio de audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía, contempla algunos aspectos normativos, el alistamiento logístico y unas actividades básicas para su óptimo desarrollo.

La Audiencia de Rendición de Cuentas de la gestión tuvo lugar el 26 de junio de 2020.

Se realizó en las instalaciones de la ESE Hospital Santa Mónica ubicadas en la carrera 19 calle 18 del Barrio Santa Mónica, de manera virtual y en cumplimiento de las normas de protección y bioseguridad impartidas por el Gobierno Nacional con ocasión de la pandemia ocasionada por el Covid 19, y que obligo a declarar la emergencia social, económica y sanitaria que en la actualidad estamos viviendo.

En este evento, la Gerente de la entidad, Doctora Luz Marina Ossa Moncada, presentó un informe sobre los avances y logros durante el período correspondiente a la vigencia 2019, siendo Gerente el Doctor Javier Alejandro Gaviria Murillo.

Participaron diferentes actores del sector quienes tuvieron la posibilidad de plantear sus inquietudes la parte final en el evento, a través de las diferentes canales y medios de comunicación previstos en la entidad para el evento.

Es de aclarar que el proceso fue desarrollado de manera virtual en cumplimiento de las disposiciones que en esta materia ha dispuesto el Gobierno Nacional.

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

INFORME AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS ESE HOSPITAL SANTA MONICA 2019

CRONOGRAMA

- **Etapas de planeación y de preparación:** Definida la fecha para la audiencia de rendición pública de cuentas, el Gerente de la entidad ESE Hospital Santa Mónica, en Comité Técnico, solicitó a todos los líderes de procesos la información requerida para la elaboración del informe a rendir. Se dieron plazos para entrega de la información.
- **Etapas de recepción y filtros de información:** El Grupo de calidad y el Asesor de Control Interno, evaluaron la información, suministrada por los líderes de procesos, haciendo seguimiento a compromisos adquiridos con la comunidad y entes de control.
- **Etapas de consolidación de la información:** Una vez revisada la información, se remite al Gerente de la entidad para que evalúe y haga los ajustes que considere pertinentes.

Audiencia Pública de Rendición de cuentas:

El 26 de junio de 2020 se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas de manera virtual con los resultados que se comentarán más adelante.

Con la periodista de la entidad y la Jefe de Mercadeo se diseñó una estrategia publicitaria, que consistió en invitar a la comunidad a la mencionada audiencia que consistió en convocarla a través de los medios hablados y escritos, redes sociales, página web, invitaciones personalizadas y telefónicas, y que tenía como finalidad lograr la participación del mayor número de personas. La Audiencia se desarrolló sin contratiempo alguno y se dio respuesta a la comunidad de las inquietudes planteadas durante el evento virtual.

Desarrollo de la audiencia: Se desarrollaron los siguientes puntos:

1. Saludo a los asistentes por parte de la Doctora Luz Marina Ossa Moncada.
2. Presentación del Informe por parte de la Gerente de la entidad
3. Presentación del informe financiero por parte del Doctor José Leoncio Álvarez L.
4. Respuestas a preguntas hechas por la comunidad por los diferentes mecanismos dispuestos.
5. Cierre de la audiencia

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

PRESENTACIÓN A CARGO DE LA DRA. LUZ MARINA OSSA MONCADA GERENTE DE LA ESE HOSPITAL SANTA MÓNICA.

Con antelación se fijó en la página web de la entidad el informe correspondiente a la vigencia 2019, de la Gestión del Gerente de la **ESE HOSPITAL SANTA MÓNICA**, y que trata sobre los siguientes aspectos:

Exposición del estado actual de las cinco líneas estratégicas que conforman el plan de acción de la ESE Hospital.

LINEA ESTRATEGICA UNO: SANTA MONICA HUMANA.

- **Renovación certificación calificación 9001-2015** Sistemas de Gestión de Calidad.
- **Fortalecimiento de la Humanización del servicio y la seguridad del paciente.**
Se realizaron actividades tendientes para la formación de los funcionarios con el **SENA** y la Asociación de Hospitales ACSESI.

Seguridad y Salud en el Trabajo.

LINEA ESTRATEGICA DOS: SANTA MONICA SALUDABLE.

El objetivo primordial es la implementación del modelo de atención primaria en salud. En el 2019 se realizaron 4353 visitas domiciliarias de 23250 familias.

Se realizó intervención en riesgos a 2881 familias, que representan el 52.5% con familias con identificación de riesgos.

LINEA ESTRATEGICA TRES: SANTA MONICA COMPETITIVA Y MOTIVADA.

Planta de Personal:

La ESE Hospital Santa Mónica cuenta con cargos distribuidos así:

- Proceso de formalización laboral.
- Negociación del acuerdo laboral con ANTHOC
- Actualización del manual de funciones
- Actualización del reglamento interno de trabajo
- Implementación del código de Integridad
- Implementación del SIGEP
- Medición del clima laboral
- 103 capacitaciones en diferentes temas

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

LINEA ESTRATEGICA CUATRO: SANTA MONICA HUMANA Y SOSTENIBLE.

- Proyección del ingreso y el gasto al 31 de diciembre de 2019
- Déficit presupuestal
- Flujo de caja a diciembre 2019
- Reporte de cartera a diciembre 2019

Esta línea estratégica fue expuesta y sustentada por el Dr. Leoncio Villada, Asesor Financiero de la ESE Hospital Santa Mónica.

LINEA ESTRATEGICA CINCO: SANTA MÓNICA EMPRENDEDORA Y VISIBLE.

Se realizaron intervenciones en procura de fortalecer, dotar y cumplir con los requisitos mínimos esenciales de habilitación de los diferentes centros de atención, con inversiones importantes, infraestructura, mantenimiento y tecnología.

- Construcción y dotación del área de rehabilitación de terapia física.
- Unidad móvil remolque para fortalecer la política de salud.
- Fortalecimiento de la capacidad instalada área de laboratorio clínico de la ESE
- Fortalecimiento de la capacidad instalada con la adecuación del área para servicios administrativos de facturación, cartera y SIAU.
- Fortalecimiento de la capacidad instalada en la construcción y dotación de imagenología.
- Atención integral madre/hijo, remodelación áreas de parto, servicio ginecoobstetricia, servicios pediatría, salas de alojamiento conjunto, equipos.
- Construcción bloque docencia del servicio.
- Dotación y construcción clínica odontológica
- Dotación y construcción ascensor CAA Santa Teresita
- Remodelación y ampliación de urgencias, en ejecución. Inversión mixta.
- Sistema de infoturnos
- Fortalecimiento sistemas de información
- Adquisición y transición de software PANACEA
- Adquisición software integral
- Adquisición tomógrafo y equipos médicos.

PROYECTOS INCLUIDOS EN EL PLAN BIENAL APROBADOS POR EL CONSEJO TERRITORIAL DE RISARALDA.

- Reposición de parte de la cubierta del techo de la ESE Hospital Santa Mónica
- Fortalecimiento y dotación de los servicios de urgencias
- Construcción centro de salud de la badea
- Suministro de planta de energía eléctrica

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

- Ampliación área de hospitalización
- Fortalecimiento capacidad instalada para prestación de servicios ambulatorios
- Fortalecimiento capacidad instalada servicios de apoyo a la prestación de servicios generales
- Adecuación y ampliación área quirúrgica.

ANÁLISIS FINANCIERO

1. La radicación de facturación por venta de servicios de salud al cierre de la vigencia 2019 aumento en un 18% con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior. De igual manera el recaudo por venta de servicios en el mismo periodo registra un incremento del 9%, lo que permite concluir que la ESE continua por la ley de crecimiento de su producción y que el recaudo en venta de servicios se ha incrementado de manera importante.
2. El comportamiento del gasto, desde el punto de vista del compromiso registra un aumento del 10% al cierre de la vigencia 2019, sin tener en cuenta la inversión.
3. Se debe realizar un análisis sobre la estructura en el comportamiento del giro directo sobre la cápita y el evento.
4. Es importante tener en cuenta el comportamiento del déficit presupuestal de las últimas cinco (5) vigencias, en el cual se evidencia que se ha reducido ostensiblemente y la meta de la presente vigencia es pasar equilibrados.
5. La ESE no logra el punto de equilibrio porque las dos entidades territoriales, Alcaldía y Gobernación, a través de sus Secretarías de Salud no cumplieron con los pagos por los programas de intervenciones colectivas PIC y en el caso de la Secretaría de Salud Departamental, por los recobros por gestiones realizadas para la recuperación de cartera por esta modalidad por las EPS s subsidiadas MEDIMAS y ASMET SALUD.

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

DESARROLLO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.

La E.S.E Hospital Santa Mónica, en reconocimiento de sus deberes frente a la comunidad y acatando lo exigido por la ley, realizó un exhaustivo informe escrito que detalla la gestión realizada por el Doctor Alejandro Gaviria, gerente de la institución durante el año 2019, documento a ser socializado en audiencia pública por la Doctora Luz Marina Ossa, actual gerente.

- Ante la emergencia desatado por el Covid-19 y la imposibilidad de hacer reuniones que impliquen un considerable número de personas se emplearon canales virtuales para:
- Informar a la comunidad sobre la decisión de realizar la audiencia de forma virtual y dar a conocer fecha y hora de la misma.
- Realizar una transmisión a través de Facebook Live, video que es de conocimiento público y puede ser solicitado por cualquier persona que desee reproducirlo.
- Realizar una encuesta de satisfacción sobre la información entregada.
- Realizar una segunda transmisión con Facebook Live respondiendo a las preguntas que surgieron durante el evento.

INVITACION



ESE Hospital Santa Mónica
25 de junio a las 11:37

Tener claridad sobre las gestiones y procesos adelantados en nuestra institución nos permite planear mejor cada paso de cara al futuro y en ello es indispensable contar con los usuarios. Acompañanos.

CONÉCTATE CON NOSOTROS

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Mañana, viernes 26 de junio de 2020 estaremos haciendo este importante informe frente a la comunidad en general, a través de Facebook Live a las 9:00 a.m.

¿Tienes preguntas?
Nuestra gerente, Dra Luz Marina Ossa, estará compartiendo las respuestas.

E.S.E. Hospital Santa Mónica

425 Personas alcanzadas 26 Interacciones

[Promocionar publicación](#)

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

FACEBOOK LIVE, AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

https://www.facebook.com/hospitalsantamonicadosquebradas/videos/2719270118393688/?epa=SEARCH_BOX



ESE Hospital Santa Mónica
26 de junio a las 09:14 · 🌐



Encuesta

iContesta ahora!

SURVEY.APP.DO

ENCUESTA: NIVEL DE SATISFACCIÓN, JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

264
Personas alcanzadas

15
Interacciones

Promocionar publicación

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013



Personas alcanzadas: 3.477

Interacciones: 217

Reacciones: 51

Comentarios: 27

Veces compartido:
27

Reproducciones: 923

Nota: Las cifras aquí presentadas corresponden a lo que va corrido del 26 de junio hasta el 6 de julio de 2020, por lo tanto, estas son susceptible de sufrir incrementos todos los d

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

ENCUESTA

https://survey.app.do/encuesta-de-satisfaccion-jornada-de-rendición-de-cuentas-2019?fbclid=IwAR32_aeifadRtrLwjAIWkS8Miul707Log5DUF-0nu9kkXVPdVa_tJWR2BLU

Recibió 12 respuestas.

Añadir filtro

Considera que la información presentada en la Jornada de Rendición de cuentas de la ESE Hospital Santa Mónica de Dosquebradas, el 26 de junio de 2020 fue:

12 respuestas

[Ver el gráfico](#)

Suficiente	12 votos	100%
Insuficiente	0 voto	0%

En la Jornada de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Santa Mónica de Dosquebradas, se dieron a conocer los resultados de la gestión de la entidad:

12 respuestas

[Ver el gráfico](#)

Sí	12 votos	100%
No	0 voto	0%

¿Considera usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la jornada de Rendición de Cuentas?

12 respuestas

[Ver el gráfico](#)

De acuerdo	8 votos	66.7%
Totalmente de acuerdo	3 votos	25.0%
En desacuerdo	1 voto	8.3%

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

LIVE, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

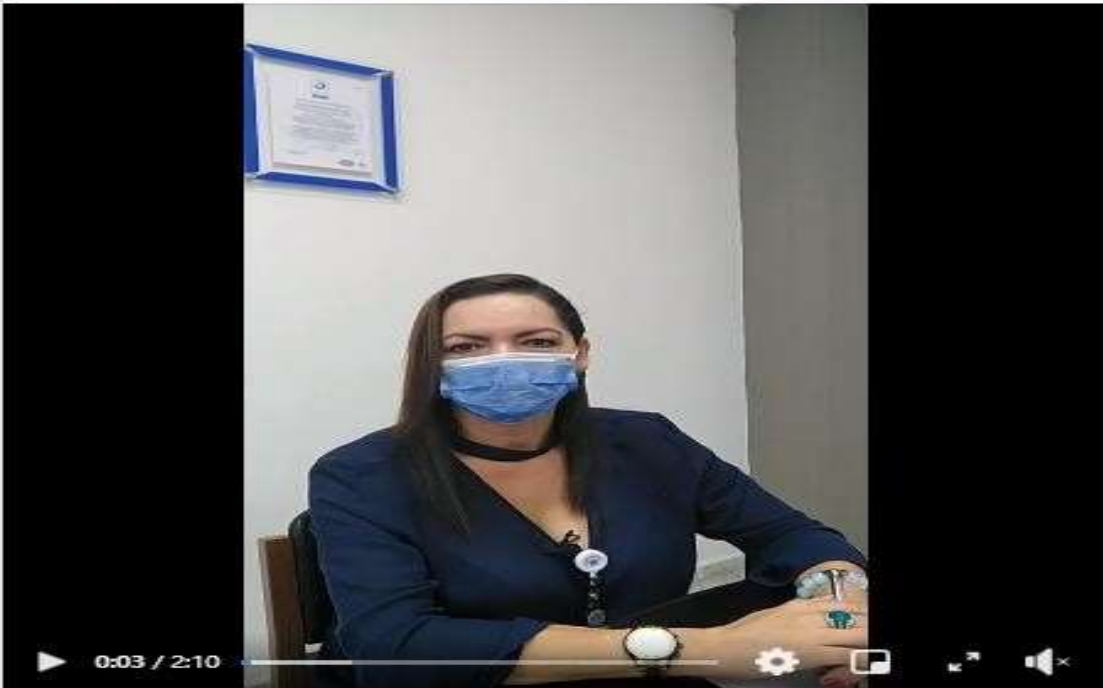
<https://www.facebook.com/hospitalsantamonicadosquebradas/videos/895749470943949/?epa=S EARCH BOX>

Personas alcanzadas: 3.145

Interacciones: 744


ESE Hospital Santa Mónica transmitió en vivo.

26 de junio a las 09:17 ·



3.145
Personas alcanzadas

744
Interacciones

Promocionar publicación

	NOMBRE INFORME		CÓDIGO 02D202 - F04
	TIPO DOCUMENTO FORMATO	ÁREA RESPONSABLE 02 GERENCIA	VERSIÓN 3.0
			FECHA DE VIGENCIA 30/12/2013

CONCLUSIONES

1. Se conformó un equipo de apoyo para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, lo que conllevó a un seguimiento de las tareas asignadas.
2. La Rendición de cuentas no contó con la participación de invitados, ni entes de control, sin embargo, fueron convocados a través de los canales de comunicación dispuestos para ello, de la misma manera se les informó que se habilitó un link para realizar las preguntas o comentarios que fueran pertinentes.
3. El contenido de la rendición de cuentas abarco el temario definido excepto que no hubo ítem relacionado con los resultados de las visitas de los entes de control, ni planes de mejora derivados de la evaluación.
4. Se realizó la evaluación de la Audiencia de Rendición de cuentas, pero con una escasa participación, pero las preguntas formuladas fueron respondidas a los usuarios una vez terminada la diligencia.
5. Es importante destacar que, ante la emergencia sanitaria declarada, la ESE Hospital Santa Mónica, en cumplimiento de los decretos y protocolos en el manejo de la pandemia, implemento un plan de contingencia para la rendición de cuentas, en pro de la salud, seguridad y bienestar de los grupos de valor que la conforman sin desatender la relevancia del evento.
6. No se deriva plan de mejora, en razón al estado de emergencia en que se desarrolló la audiencia.
7. Se recomienda a la Gerencia de la entidad que para las próximas diligencias de rendición de cuentas se documente dicho proceso por el Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad.
8. El presente informe será publicado en la página web de la entidad, en el link de rendición de cuentas, dentro de los términos estipuladas en la ley.



JUAN ALBERTO SALAZAR CARDONA
Asesor de Control Interno.

Anexos: Presentación en PDF (fijada en la página web de la entidad)
Convocatoria (fijada en la página web de la entidad)
Reglamento de la audiencia (fijada en la página web de la entidad)